



Datenschutzerklärung

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Hinweise	3
Verantwortliche Stelle und Kontakt	3
Erhebung von Personendaten	3
Übersicht unserer Bearbeitungszwecke für Personendaten	4
Detaillierte Aufzählung der jeweiligen Bearbeitungszwecke Ihrer Personendaten	4
Besuch unserer Webseite	4
Nutzung unserer Onlinedienste	4
Kontaktaufnahme	5
Newsletter	5
Beanspruchung unserer Dienstleistungen	5
Bewerbung bei der smzh	5
Teilnahme an Wettbewerb	6
Weitergabe von Personendaten an Dritte	6
Weitergabe von Personendaten ins Ausland	6
Aufbewahrungsdauer	6
Datensicherheit	6
Dienste und Zusammenarbeit mit Dritten	7
Newsletter	7
Social-Media Plug-Ins	7
Cookies	7
Automatische Protokolle	8
Ihre Rechte	8
Änderungen der Datenschutzerklärung	8

Allgemeine Hinweise

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie, wie wir Personendaten (nachstehend «Personendaten», «Daten» oder «Informationen») bei der smzh bearbeiten.

Gestützt auf Artikel 13 der Schweizerischen Bundesverfassung und der datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Der smzh ist der Schutz Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Privatsphäre ein besonderes Anliegen. Aus diesem Grund behandelt die smzh Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Datenbearbeitung ist: smzh ag, Tödistrasse 53, 8002 Zürich (nachstehend «smzh», «uns» oder «wir»).

Erhebung von Personendaten

Welche Personendaten wir von Ihnen bearbeiten, ist abhängig von Ihrer Beziehung zu uns und vom Zweck, für den wir diese bearbeiten. Wir bearbeiten nebst Ihren Kontaktdaten auch weitere Informationen über Sie oder über Personen, die mit Ihnen in einer Beziehung stehen. Bei diesen Informationen kann es sich unter Umständen auch um besonders schützenswerte Personendaten handeln.

Wir sammeln folgende Kategorien von Personendaten, abhängig vom Zweck, für den wir diese bearbeiten:

- Kontaktinformationen wie Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail inkl. Randdaten etc.
- Kundeninformationen wie Geburtsdatum, Nationalität, Zivilstand, Beruf, Titel, AHV-Nummer etc.
- Finanz- und Versicherungsinformationen wie Daten zu Bankverbindungen, Policen etc.
- Mandatsdaten wie Steuerinformationen, Anlagen, Kapital, Vermögen, Liegenschaften etc.
- Geschäftsdaten wie Buchhaltungsdaten, wirtschaftlich Berechtigte, Eigentumsverhältnisse, Mitarbeitendendaten (z.B. Lohn, Sozialversicherungen usw.) etc.
- Webseitendaten wie IP-Adresse, Geräteinformation (UDI), Browserinformationen, Webseitennutzung (Analyse und Verwendung von PlugIns, etc.)
- Bewerbungsdaten wie Lebenslauf, Arbeitszeugnisse, Diplome etc.
- Marketinginformationen wie Anmeldung zu Newsletter etc.

Übersicht unserer Bearbeitungszwecke für Personendaten

Die folgenden Punkte dienen als Zweck, aufgrund dessen wir Personendaten bearbeiten. Eine detaillierte Ausführung jedes einzelnen Bearbeitungszweckes ist im Anschluss gegeben.

Wir bearbeiten Personendaten:

- wenn Sie unsere Webseite besuchen
- wenn Sie unsere Onlinedienste nutzen
- wenn Sie Kontakt zu uns aufnehmen
- wenn Sie unseren Newsletter abonnieren
- wenn Sie unsere Dienstleistungen beanspruchen
- wenn Sie sich für eine Stelle bei uns bewerben
- wenn Sie an einem Wettbewerb von uns teilnehmen

Des Weiteren bearbeiten wir Personendaten, wenn gesetzliche oder regulatorische Gründe uns dazu verpflichten, wenn wir unserer Sorgfaltspflicht nachkommen oder wenn wir andere berechtigte Interessen berücksichtigen. Mögliche Anlässe dieser Bearbeitungszwecke sind z.B. die Vermeidung von Interessenskonflikten, von Geldwäscherei oder von anderen Risiken, die Sicherstellung der Datenrichtigkeit, das Durchsetzen eigener Rechte oder die Gewährleistung der Sicherheit.

Detaillierte Aufzählung der jeweiligen Bearbeitungszwecke Ihrer Personendaten

Wir erheben diese Daten in der Regel direkt bei Ihnen. Es kann vorkommen, dass wir von unseren Kundinnen und Kunden Informationen über Personen erhalten, die nicht direkt mit uns, sondern mit den Kundinnen und Kunden in Beziehung stehen (z.B. Daten über Mitarbeitende der Kundin oder des Kunden).

Besuch unserer Webseite

Unsere Webseite kann grundsätzlich ohne Registrierung und Offenlegung Ihrer persönlichen Daten besucht werden. Besuchen Sie die Webseite der smzh, werden jedoch, entsprechend der allgemein üblichen Praxis, Webseitendaten von unserer Web-Analyse-Software automatisch gesammelt, anonymisiert, ausgewertet und verarbeitet.

Nutzung unserer Onlinedienste

Für die Nutzung unserer Onlinedienste müssen Sie sich vorgängig über das «Kundenbereich»-Login mit personenbezogenen Daten registrieren. Die Nutzung entsprechender Dienstleistungen erfolgt gemäss vertraglicher Vereinbarung und den dazugehörigen Teilnahmebedingungen oder Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Kontaktaufnahme

Eine Kontaktaufnahme mit der smzh kann entweder per Kontaktformular oder per E-Mail-Anfrage vorgenommen werden. Die von Ihnen angegebenen Daten werden zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns verarbeitet und gespeichert.

Newsletter

Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigt die smzh von Ihnen eine E-Mail-Adresse. Ferner brauchen wir die erforderlichen Informationen zur Verifizierung dieser E-Mail-Adresse sowie zur Einwilligung zum Erhalt des Newsletters. Ihre Personendaten werden ausschliesslich für den Versand der angeforderten Informationen verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Daten werden nicht erhoben.

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den «Austragen»-Link im Newsletter oder durch eine direkte Benachrichtigung der smzh.

Beanspruchung unserer Dienstleistungen

Um einer erwünschten Dienstleistung nachzukommen, erheben wir diejenigen Daten, welche zur Umsetzung dieser Leistung notwendig sind. Die Erbringung einer solchen Dienstleistung geht zugleich mit der Wahrung der eigenen berechtigten Interessen einher, welche teilweise gesetzliche oder andere verbindliche Vorschriften einbinden. Infolgedessen ist die Verwendung sowie die Bearbeitung der erhobenen Daten gleichermassen Gegenstand dieses Bearbeitungszweckes.

Nachfolgende Daten können zur Bearbeitung erhoben werden:

- Kontaktinformationen
- Persönliche Informationen
- Finanz- und Versicherungsinformationen
- Besonders schützenswerte Daten
- Mandatsdaten

Bei Firmenkundinnen und -kunden können zusätzlich Geschäftsdaten erhoben werden, unter anderem auch Daten zu Mitarbeitenden. Informationen zu Dritten bearbeiten wir ausschliesslich zweckgebunden. Genannte Drittpersonen werden von unserer Kundschaft über die Bearbeitung derer Daten in Kenntnis gesetzt. Dabei kann auf diese Datenschutzerklärung verwiesen werden.

Bewerbung bei der smzh

Die smzh sammelt sämtliche vom Bewerbenden eingereichten Daten. Unter Umständen kann die smzh, ergänzend zu den bereits eingegangenen Daten weitere, zur Berücksichtigung der Bewerbung relevanten Informationen verlangen. Die Personendaten von abgelehnten Bewerbenden oder von Personen, welche die Bewerbung zurückgezogen haben, werden nicht länger als sechs Monate aufbewahrt.

Teilnahme an Wettbewerb

Eine gültige Teilnahme an einem unserer Wettbewerbe bedingt die Angabe gewisser personenbezogener Daten. Um Ihre Teilnahme an einem Wettbewerb zu berücksichtigen, sind sowohl Ihre Personendaten wie auch Ihre Kontaktinformationen erforderlich. Alle öffentlichen Wettbewerbe der smzh sind datenschutzgerecht gehalten. Die smzh behält sich vor, die Kontaktdaten der Teilnehmenden zur Kontaktaufnahme zu verwenden.

Weitergabe von Personendaten an Dritte

Die smzh hält sich an alle gesetzlichen Datenschutzvorschriften, insbesondere die Geheimhaltungspflichten. Intern haben die für eine Bearbeitung verantwortlichen Mitarbeitenden Zugriff auf diejenigen Personendaten, welche für diese Bearbeitung erforderlich sind. Die Weitergabe Ihrer Personendaten an Dritte kann erfolgen, wenn dies zur Erbringung unserer Leistungen, zur Erfüllung vertraglicher Pflichten sowie gesetzlicher, behördlicher oder regulatorischer Vorschriften erforderlich ist. Gleiches gilt für die Wahrung berechtigter Interessen oder wenn Sie uns Ihre Einwilligung dazu aussprechen.

Weitergabe von Personendaten ins Ausland

Generell erfolgt die Bearbeitung und Speicherung von Personendaten in der Schweiz. Einige Anbieter der von uns genutzten Plattformen und Dienstleistungen befinden sich im Ausland. Durch Prüfung der Datenschutzrichtlinien im betreffenden Staat oder durch eine vertragliche Vereinbarung über den Datenschutz mit dem Empfänger, gewährleistet die smzh einen adäquaten, vertraulichen Umgang Ihrer Personendaten.

Aufbewahrungsdauer

Wir speichern personenbezogene Daten so lange, wie es notwendig ist, um den ursprünglichen Zweck der Datenerhebung zu erfüllen. Falls es rechtliche oder regulatorische Verpflichtungen gibt oder wenn berechnete Interessen eine längere Aufbewahrung erfordern, werden die personenbezogenen Daten entsprechend aufbewahrt. In der Regel beträgt diese Aufbewahrungsdauer mindestens zehn Jahre, beispielsweise um den Anforderungen der Steuergesetze und Buchführungsvorschriften zu genügen oder um rechtliche Ansprüche durchzusetzen. Daten aus Webanalysen werden nur für einen begrenzten Zeitraum aufbewahrt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die personenbezogenen Daten entweder gelöscht oder anonymisiert.

Datensicherheit

Die smzh bemüht sich, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen. Beispielsweise umfassen diese Massnahmen die Verschlüsselung der Datenübertragung sowie die Beschränkung von Zugriffsberechtigungen. Alle unsere Mitarbeitenden und Dienstleister sind zudem dazu verpflichtet, den Datenschutz zu jedem Zeitpunkt einzuhalten und Ihre Rechte zu schützen. Dennoch weisen wir darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail oder Kontaktformular) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte kann dementsprechend nicht garantiert werden.

Dienste und Zusammenarbeit mit Dritten

Newsletter

Der Newsletter wird über den Mailing-Dienstleister **Salesforce**, eine Newsletter-Versandplattform des US-Anbieters **Salesforce: The #1 AI CRM inc.**, **Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, USA** versendet. **Salesforce: The #1 AI CRM inc. ist Teil des EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF), der UK-Erweiterung zum EU-U.S. DPF sowie der Swiss-U.S. DPF** und bietet somit eine Garantie für die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus. **Zudem werden alle durch die Salesforce-Technologie verarbeiteten Daten über Salesforce Hyperforce in der Schweiz gehostet, womit eine lokale Datenspeicherung gewährleistet ist.** Der Einsatz des Mailing-Dienstleisters erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäss Art. 28 Abs. 3 Satz 1 DSGVO.

Der Mailing-Dienstleister kann die Daten der EmpfängerInnen in pseudonymisierter Form, das heisst ohne Zuordnung zu einer bestimmten Person, nutzen, um seine eigenen Dienstleistungen zu optimieren oder zu verbessern, zum Beispiel zur technischen Optimierung des Versands und der Darstellung des Newsletters oder für statistische Zwecke. Der Mailing-Dienstleister nutzt die Daten unserer Newsletter-EmpfängerInnen jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder die Daten an Dritte weiterzugeben.

Social-Media Plug-Ins

Auf unserer Webseite sind die smzh Social-Media-Kanäle mittels Plug-Ins verlinkt. Damit werden Sie direkt auf unsere Seite der jeweiligen Plattform weitergeleitet. Der Betreiber des Netzwerkes kann Ihre Aktivität analysieren und Ihre Daten auch für eigene Zwecke verwenden. Für weitere Informationen zur Datenbearbeitung durch die von uns genutzten sozialen Netzwerke können Sie die entsprechende Datenschutzerklärung herbeiziehen.

- **Facebook**

www.facebook.com <http://www.facebook.com/privacy/policy>

- **Instagram**

www.instagram.com <https://privacycenter.instagram.com/policy>

- **LinkedIn**

www.linkedin.com <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

- **WhatsApp**

www.whatsapp.com <https://www.whatsapp.com/legal>

Cookies

Diese Webseite verwendet Cookies. Das sind kleine Textdateien, die es möglich machen, auf dem Endgerät des Nutzers spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen zu speichern, während dieser die Webseite nutzt. Cookies ermöglichen es insbesondere Nutzungshäufigkeit und Nutzeranzahl der Seiten zu ermitteln, Verhaltensweisen der Seitennutzung zu analysieren, aber auch das Angebot kundenfreundlicher zu gestalten und somit die Webseite stetig zu verbessern. Cookies bleiben über das Ende einer Browser-Sitzung gespeichert und können bei einem erneuten Seitenbesuch wieder aufgerufen werden. Wenn Sie möchten, dass Cookies nicht gespeichert werden, können Sie dies in Ihrem Browser einstellen. Jedoch kann dadurch die vollumfängliche Nutzung unserer Webseite nicht gewährleistet werden. Rechtsgrundlage für die durch Cookies verarbeiteten Daten bildet Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die

Cookies behalten ihre Gültigkeit für zwei Jahre und werden anschliessend durch Ihren Browser gelöscht. Sie können die Cookies in Ihrem Browser auch jederzeit manuell löschen.

Automatische Protokolle

Der Provider dieser Webseite protokolliert automatisch jeden Aufruf in einer temporären Protokolldatei – diese Daten werden uns automatisch durch Ihren Browser übermittelt. Benutzerspezifische Daten (wie z.B. die IP-Adresse des Betriebssystems des verwendeten Computers, die Menge der übertragenen Daten, der Name des Internet Service Providers, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs) und technische Daten (wie z.B. der Name und die URL der verweisenden Webseite, wann die Webseite über einen Link aufgerufen wurde und der Suchbegriff, wenn über eine Suchmaschine auf die Webseite zugegriffen wurde) werden protokolliert und anonym ausgewertet. In erster Linie werden diese Daten benötigt, um die Nutzung unserer Inhalte zu ermöglichen (Verbindungsaufbau) sowie zu internen, systembezogenen – wie etwa die technische Administration und Systemsicherheit betreffenden – Zwecken. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Auch verwenden wir diese Daten nicht für andere Zwecke, es sei denn, Sie haben im Rahmen der Nutzung bestimmter Dienstleistungen Ihre ausdrückliche zusätzliche Zustimmung zu einer weiteren Datenverarbeitung erteilt. Trotzdem behalten wir uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Ihre Rechte

Es steht Ihnen jederzeit zu, Ihre von uns gespeicherten Personendaten abzufragen und Auskunft über die Art, die Herkunft, die Kategorie der Empfänger und den Bearbeitungszweck dieser Daten zu verlangen. Sie haben das Recht auf Berichtigung falscher oder unvollständig gespeicherter Daten sowie auf den Widerruf der (Bearbeitung dieser) Daten. Es steht Ihnen ebenfalls zu, eine Einwilligung zur Bearbeitung personenbezogener Daten zu jedem Zeitpunkt und ohne weitere Angaben zu widerrufen sowie die Löschung Ihrer Daten oder die Einschränkung derer Bearbeitung zu fordern. Um diese Rechte wahrzunehmen, können Sie sich mit einem schriftlichen Gesuch postalisch an die in Ziffer 2 angegebene Adresse wenden, oder per E-Mail an contact@smzh.ch

Änderungen der Datenschutzerklärung

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung können von Zeit zu Zeit erforderlich werden, bspw. aufgrund der Weiterentwicklung des digitalen Auftritts der smzh oder gesetzlicher Änderungen. Die smzh behält sich daher vor, die Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung zu einem zukünftigen Datum zu ändern. Es gilt immer die aktuelle, auf der smzh Webseite publizierte Fassung.

Zürich, 24. September 2025