



Datenschutz- Policy

smzh prisma App

Version 2026.04



massgeschneidert. umfassend. für Sie.

Einleitung und Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie **smzh ag** (nachfolgend smzh prisma oder wir) personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der **smzh prisma** App erhebt und verarbeitet. Sie gilt für alle natürlichen Personen, die die App nutzen, sich registrieren oder mit uns in Kontakt treten. Die Erklärung berücksichtigt das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG) sowie – sofern anwendbar – die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Sie enthält Angaben zur Erhebung, Nutzung, Weitergabe und Sicherheit von Daten sowie zu den Rechten der betroffenen Personen.

Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die **smzh ag**, Tödistrasse 53, 8002 Zürich, Schweiz. Für Datenschutzanliegen erreichen Sie uns unter contact@smzh.ch oder mit einem schriftlichen Gesuch postalisch an die oben angegebene Adresse

Kategorien der verarbeiteten Daten

Gemäss Ihren Angaben bearbeiten wir drei Datenkategorien:

Kategorie	Beschreibung
Stammdaten	Grundlegende Angaben zur Person wie Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Nutzernamen und Authentifikationsdaten. Diese Daten werden bei der Registrierung erhoben und sind erforderlich, um ein Benutzerkonto einzurichten und Dienstleistungen durchzuführen.
Nutzungs- und technische Daten	Informationen über die Nutzung der App, darunter Zugriffszeitpunkt, aufgerufene Funktionen, Log-Dateien, Gerätetyp, Betriebssystem, IP-Adresse, App-Version sowie Interaktionen innerhalb der App. Diese Daten fallen automatisch an, wenn Sie die App verwenden, und dienen dazu, die App bereitzustellen, ihre Funktionsfähigkeit zu gewährleisten und Fehler zu analysieren.
Besonders schützenswerte Daten	Daten, die nach dem revidierten Datenschutzgesetz als besonders schützenswert gelten, wie Gesundheitsdaten. Solche Daten werden nur erhoben, wenn sie für bestimmte Funktionen der App oder Dienstleistungserbringung zwingend erforderlich sind (z. B. Krankkassen-Policen Vergleiche). Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschliesslich auf Grundlage einer vorgängigen, ausdrücklichen und informierten Einwilligung innerhalb der App durch aktive Bestätigung (z. B. Checkbox oder vergleichbare Handlung) und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Weitere Datenkategorien (z. B. Finanz- oder Präferenzdaten) verarbeiten wir nur, wenn sie uns von den Nutzern bereitgestellt werden (etwa im Rahmen einer Support-Anfrage oder Nutzung zusätzlicher Dienste) und die betroffene Person – sofern erforderlich – eine entsprechende Einwilligung erteilt. Es können Finanz- oder Steuerdaten dazu verwendet werden, auf Optimierungsmöglichkeiten hinzuweisen oder ergänzende Dienstleistungen auszuführen.

Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verwenden die oben genannten Daten ausschliesslich für folgende Zwecke:

1. Registrierung und Kontoverwaltung:

Um Nutzerkonten anzulegen, die Authentizität der Nutzer zu verifizieren, Zugangsdaten zu verwalten und den Zugang zu Dienstleistungen und Nutzungsrechten zu ermöglichen. Ohne Stammdaten ist eine Registrierung nicht möglich.

2. Bereitstellung weiterer Dienstleistungen und Nutzungsrechte:

Wir nutzen Stammdaten, um Nutzerinnen und Nutzer für zusätzliche Dienste zu identifizieren, Berechtigungen zu steuern und Nutzungsrechte zu gewähren. Nutzungsdaten helfen uns zu verstehen, wie die App eingesetzt wird, damit wir Funktionsumfang und Oberfläche verbessern können. Die Nutzung von Finanz- oder Steuerdaten zur Identifikation zusätzlicher Dienstleistungen oder Mandate erfolgt nur auf Grundlage einer gesonderten Einwilligung der betroffenen Person.

3. Erbringung spezialisierter Funktionen und Verarbeitung sensibler Daten:

Wenn die App Funktionen anbietet, die die Verarbeitung besonders schützenswerter Daten erfordern (z. B. gesundheitsbezogene Dienste), verarbeiten wir diese Daten ausschliesslich zu dem Zweck, für den sie erhoben wurden, und nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Sensible Daten werden strikt vertraulich behandelt und nicht für andere Zwecke verwendet.

4. Analyse und Verbesserungen mit Google Analytics 4 (GA4) und Firebase:

Zur statistischen Auswertung der App-Nutzung und zur Fehlerbehebung setzen wir Google Analytics 4 und Firebase (Google Analytics for Firebase) ein. Dabei werden pseudonymisierte Nutzungsdaten verarbeitet (z. B. Nutzungsverhalten, Gerätedaten und Interaktionen innerhalb der App). Eine direkte Identifikation einzelner Personen erfolgt nicht. Die Nutzung dieser Dienste erfolgt ausschliesslich auf Grundlage Ihrer Einwilligung und dient der Verbesserung der App sowie der Optimierung unserer Dienstleistungen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenbeständen erfolgt nicht. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

5. Kommunikation und Support:

Wir verwenden Stammdaten, Nutzungsdaten und – soweit erforderlich – sensible Daten, um Anfragen zu beantworten, Sie über Änderungen der App zu informieren und Support zu leisten. Sensible Daten werden dabei nur eingesetzt, wenn dies zur Bearbeitung einer konkreten Anfrage notwendig ist.

6. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen und Sicherstellung der Sicherheit:

Wir verarbeiten Daten, um gesetzlichen Pflichten nachzukommen (z. B. Aufbewahrungspflichten) und um die Sicherheit der App zu gewährleisten (z. B. zur Abwehr von Missbrauch, Betrugsversuchen oder Angriffen).

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung der betroffenen Person
- Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Massnahmen
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- Wahrung berechtigter Interessen (z. B. Sicherheit, Betrieb und Weiterentwicklung der App)

Für besonders schützenswerte Daten erfolgt die Verarbeitung ausschliesslich auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung.

Sie können jede erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Soweit Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. Aufbewahrungspflichten) oder zur Wahrung unserer überwiegenden berechtigten Interessen (z. B. Aufrechterhaltung der Sicherheit der App) erforderlich sind, stützen wir uns zusätzlich auf diese gesetzlichen Grundlagen.

Wir verarbeiten Ihre Daten, soweit dies notwendig ist, damit die App funktioniert und wir unsere Dienstleistungen erbringen können. Eine Nutzung der Daten zur Information über zusätzliche Dienstleistungen oder Optimierungsmöglichkeiten erfolgt auf Basis der Einwilligung.

Weitergabe von Daten und Empfänger

Personenbezogene Daten können an beauftragte Dienstleister (sog. Auftragsbearbeiter) weitergegeben werden, insbesondere in den Bereichen IT-Hosting, Wartung, Support und Analyse. Diese Dienstleister bearbeiten die Daten ausschliesslich nach unseren Weisungen und im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze. Google verarbeitet Nutzungsdaten in unserem Auftrag, um die App-Nutzung zu analysieren; dabei können diese Daten auch an US-Server von Google übermittelt und gespeichert werden. Google ist vertraglich verpflichtet, die Daten gemäss Standardvertragsklauseln zu schützen und nicht für eigene Zwecke zu verwenden. Besonders schützenswerte Daten werden nur an Dienstleister weitergegeben, soweit dies für den Betrieb der App zwingend erforderlich ist und unter Einhaltung strenger vertraglicher und technischer Schutzmassnahmen. Eine Weitergabe von Daten zum Zweck individueller Profilbildung oder automatisierter Bewertung findet nicht statt.

Datenübermittlung ins Ausland

Die Speicherung und Verarbeitung von Stammdaten erfolgt grundsätzlich in der Schweiz bzw. im Europäischen Wirtschaftsraum. Besonders schützenswerte Daten verlassen die Schweiz bzw. den EWR nicht; sie werden ausschliesslich auf Servern in der Schweiz oder der EU verarbeitet. Durch den Einsatz von Google Analytics 4 und Firebase können Nutzungsdaten jedoch an Google-Server in den USA übertragen werden. Google verpflichtet sich, europäische Standardvertragsklauseln einzuhalten, um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen. Die Schweiz anerkennt, dass bei Verwendung dieser Standardvertragsklauseln und des Data Privacy Frameworks ein angemessenes Datenschutzniveau besteht.

Speicherdauer

Wir speichern Stammdaten und Nutzungsdaten so lange, wie sie für den Bearbeitungszweck erforderlich sind oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden Ihre Stammdaten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Nutzungsdaten werden anschliessend gelöscht oder anonymisiert, sofern sie nicht für Sicherheits- oder Nachweiszwecke länger benötigt werden. Daten, die Google Analytics 4 oder Firebase im Auftrag von prisma verarbeitet, werden ebenfalls entsprechend der von Google angebotenen Löschrufen und Ihren Einstellungen gelöscht.

Datensicherheit

prisma setzt angemessene technische und organisatorische Massnahmen ein, um die Daten zu schützen und die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit zu gewährleisten:

- **Zugriffskontrollen:** Zugriff auf Daten erhält nur befugtes Personal gemäss einem Rollen- und Berechtigungskonzept.
- **Mehrfaktor-Authentifizierung:** Interne Systeme werden durch Multi-Faktor-Authentifizierung geschützt.
- **Regelmässige Sicherheitsüberprüfungen:** Wir führen regelmässige Sicherheits- und Penetrationstests durch, aktualisieren unsere Systeme und schulen Mitarbeitende
- **Datenschutzfreundliche Konfiguration von Google Analytics 4 und Firebase:** GA4; wir nutzen die regionalen Steuerungsoptionen von GA4, um die Sammlung granularer Standort- und Gerätedaten zu deaktivieren, soweit dies mit unserer Analyse vereinbar ist.

Rechte der Nutzerinnen und Nutzer

Betroffene Personen haben nach Schweizer Datenschutzrecht und, sofern anwendbar, nach der DSGVO folgende Rechte:

- **Auskunft:** Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche Daten wir über Sie bearbeiten sowie den Zweck und die Dauer der Speicherung.
- **Datenherausgabe/Datenübertragbarkeit:** Sie können die Herausgabe Ihrer Daten in einem gängigen Format verlangen.
- **Berichtigung:** Sie können unrichtige oder unvollständige Daten berichtigen lassen.
- **Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Widerruf der Einwilligung:** Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen.
- **Widerspruch:** Soweit die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse beruht, können Sie der Verarbeitung widersprechen.

Anfragen zur Ausübung Ihrer Rechte richten Sie bitte an contact@smzh.ch. Wir müssen Ihre Identität verifizieren, um Missbrauch vorzubeugen.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich unsere Datenverarbeitungen oder die rechtlichen Grundlagen ändern. Über wesentliche Änderungen informieren wir in der App oder per E-Mail. Die aktuelle Version ist jederzeit in der App abrufbar.

Schlussbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung untersteht schweizerischem Recht. Für Streitigkeiten ist der Sitz der smzh ag massgebend, soweit keine zwingenden gesetzlichen Gerichtsstände entgegenstehen. Ergänzend gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie allfällige ergänzende Vertragsbedingungen.

Die smzh ag ist ein unabhängiger Finanzdienstleister, der seinen KundInnen mit einer umfassenden, transparenten und nachhaltigen Beratung in den Themenfeldern Finanzen & Anlagen, Vorsorge & Versicherungen, Hypotheken & Immobilien sowie Steuern & Recht zur Verfügung steht.

📍 Besuchen Sie uns online oder in
Arosa · Aarau · Baden · Basel · Bern · Buchs SG · Chur · Frauenfeld · Luzern · Pfäffikon SZ · St. Gallen · Sursee · Zürich



smzh ag
Tödistrasse 53, CH-8002 Zürich
+41 43 355 44 55
contact@smzh.ch
www.smzh.ch

Stand:
04/2026